

KUNDENKÄT

Vi har beslutat att genomföra en kundenkät. Resultatet från kundenkäten skall vara underlag till vårt fortsatta utvecklings- och förbättringsarbete. Vi vill ha hjälp med att identifiera våra förbättringsområden. Gör en markering vid passande svarsalternativ. Vi sammanställer alla enkäter till ett s.k. gruppsvar. Rapporten ingår i vårt pågående utvecklings- och förbättringsprojekt. Vi tackar på förhand för din medverkan!

Nr	Fråga	Mycket Dåligt (1)	Dåligt (2)	Nästan Godkänt (3)	Godkänt (4)	Mindre Bra (5)	Bra (6)	Mycket Bra (7)	Högsta betyg (8)	Vet ej
1	Hur upplever du att vi utför leveransen av våra produkter?									
2	Hur upplever du vår kundtjänst?									
3	Hur upplever du vår tid från att vi får förfrågan till att du får en offert?									
4	Hur upplever du att vi hanterar miljöfrågor?									
5	Är det lätt att komma i kontakt och nå din kontaktperson hos oss?									
6	Hur nöjd är du med kvalitén på våra produkter?									
7	Hur upplever du bemötandet från våra säljare?									
8	Känner du att MK-Produkter AB är en trygg affärspartner?									
9	Anser du att MK-Produkter AB äger en stor förmåga att anpassa sig efter marknadens behov?									
10	Tycker du att MK-Produkter AB har en stor förmåga att leverera produkten inom lovad tid?									

Lämna gärna förslag till förbättringar i våra affärsrelationer: