Personuppgiftspolicy

Denna personuppgifterskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Här beskrivs också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och personuppgiftsskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till nedan angivna adress.

För att kunna fullgöra våra skyldigheter mot kunder, leverantörer och medarbetare behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Insamling av personuppgifter

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information, bl.a. vid användning av våra webbtjänster, enligt följande;

**Person- och kontaktinformation:** Namn, personnummer vid enskilt företag, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer etc.

**Information om hur du interagerar med våra tjänster:** Hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som leveransnotiser när vi kontaktar dig samt din geografiska placering

Användning av personuppgifter

All personuppgifter används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster och för att kunna upprätthålla ingångna affärsöverenskommelser.
Personuppgifter som vi samlat in lagras och bearbetas inom EU.

Den information du ger oss är generellt sett nödvändig för att vi skall kunna leverera de varor och tjänster enligt vår affärsöverenskommelse samt för att översända affärsrelaterad information till dig inklusive nyhetsbrev, marknadsföringsmaterial eller relaterade erbjudanden. Den övriga informationen vi samlar in är generellt sett nödvändig för oss i marknadsförings- och försäljningssyfte.

Vi kan komma att använda dina personuppgifter för att kommunicera relevant information om produkter eller liknande tjänster, och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster t.ex. via elektroniska kommunikationskanaler eller telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att skicka e-post till info@mk-produkter.se.

VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER FÖR FÖLJANDE ÄNDAMÅL

• Skapa och hantera ditt konto hos MK-Produkter AB

• För att kunna fastställa din identitet och uppdatera dina adressuppgifter

• För att ge dig information om och behandla dina köp t.ex. orderbekräftelser, leveransinformation, leverans och garantiärenden.

• För att leverera dina köp till din angivna adress

• Vid fakturering och bokföring

• För att skicka nyhetsbrev och annan marknadsföring till dig

• För att förbättra vår kommunikation, service, produkter och tjänster

• För att kunna besvara dina frågor

• Bjuda in till event och evenemang

• Kundundersökningar

Delning av information

Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Vi kan komma att överföra till eller dela din information med utvalda tredje parter, enligt följande.

**Leverantörer och underleverantörer**
Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Personuppgiftskyddspolicyn.

**Myndigheter**
Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

**Avyttring**
Vi kan komma att dela din information till tredje parter:
För det fall att vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
Om en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om våra kunder komma att delas.

**Vad vi INTE kommer att göra med din personuppgifter**
Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part utan ditt medgivande.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar din personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din personuppgifter för andra syften än för våra åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparar vi personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

**Rätt att få tillgång till din personuppgifter**
Du kan begära en kopia (registerutdrag) av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopian är gratis att begära.

**Rätt till rättelse**
Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

**Rätt att bli raderad ("rätten att bli glömd")**
Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att personuppgifterna inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vi blockerar i sådana fall den personuppgifter som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Cookies och spårningstekniker

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera anpassade lösningar till våra användare av våra webbtjänster.

Ändring av policy

Vi kommer att uppdatera denna personuppgiftsskyddspolicy vid behov. Datum kommer då att ändras, se nedan Vi ber dig därför att regelbundet läsa igenom denna policy för att hålla dig informerad.

Kontaktpersoner

Gittel Karlsson, VD och Personuppgiftsskyddsombud | 08-514 00 555 | gittel.karlsson@mk-produkter.se

Personuppgiftsskyddspolicyns senaste uppdatering:
2018-05-22 /gk